

ボイスワープ・ボイスワープセレクト・INSボイスワープ・ INSボイスワープセレクトをご利用のお客さまへ

災害時に備えたボイスワープ初期設定確認のお願い

台風等の自然災害の発生が多くなる季節の前に、ボイスワープ/ボイスワープセレクトの初期設定が完了しているか、今一度ご確認をお願いしたく、下記ご案内いたします。

ご利用にあたってはご契約いただいている回線に接続している電話機から、転送開始の設定等、初回の設定をしていただく必要があります。
またリモートコントロールをご利用いただくことで、外出先からも設定変更が可能になります。

電話の転送（ボイスワープ）の初期設定など、設置場所住所に立ち入りが不可になった後や、契約回線が故障した後ではご登録ができないサービスも一部ございます。

■ 初回の設定

ご契約時は、転送機能が停止状態です。
ご契約いただいている回線に接続している電話機から、転送先の電話番号の登録、お客さまの用途に合わせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

■ リモートコントロールの設定

リモートコントロールの設定には、ご契約いただいている回線に接続されている電話機からリモートコントロール暗証番号の設定が必要となります。

外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定することが可能です。
設定したパスワードを忘れてしまった場合や、暗証番号を続けて4回間違えてしまった場合はご利用いただけなくなります。そのときには、ご契約いただいている回線から暗証番号の設定を再度行う必要がありますので、ご注意ください。

●ステミュラスプロトコル手順※をサポートしている通信機器が必要です。サポートしていない通信機器の場合は、カスタマコントロールによる登録・変更ができない項目があります。カスタマコントロールを利用できない項目については、契約時に弊社で登録を行う必要があります。ただし、セレクト機能等、弊社では一部設定できないものもあります。）

※ステミュラスプロトコル手順

ISDNでネットワークの付加サービスを制御する際の手順のひとつです。この手順では、操作手順が情報機器と交換機の対話型で実現されるので、端末の新しいネットワークサービスへの対応を比較的容易に行うことができます。

■ 取り扱い説明書のダウンロードはこちら

<https://web116.jp/shop/annai/manual.html>

ボイスワープ・ボイスワープセレクト (p.1～)

INSボイスワープ・INSボイスワープセレクト (P.35～)

ひかり電話ネクストをご利用のお客さまへ

災害時に備えたひかり電話設定サイトログイン確認のお願い

台風等の自然災害の発生に備え、ひかり電話設定サイトのログイン設定が完了しているか、パスワードを適切に管理できているか、今一度ご確認をお願いしたく、下記ご案内いたします。

ひかり電話ネクストボイスワープの転送設定は、契約回線に接続されている電話機もしくはひかり電話設定サイトから実施できます。

ひかり電話設定サイトをご利用いただくことで、設置場所以外の場所からでも遠隔で転送設定をすることが可能になりますので、ひかり電話設定サイトへのログイン設定を実施いただくことをお勧めします。

ひかり電話設定サイトへ初めてログインされる場合、またパスワードを初期化したい場合には、**ご契約回線接続電話機から、回線認証作業が必要です。**

※ 設置場所住所に立ち入りが不可になった後や、契約回線が故障した後は上記作業が行えません。災害発生前にひかり電話設定サイトへの初回ログイン設定が完了していることをご確認ください。

※ パスワードを忘れた場合の再設定も契約回線からの作業が必要ですので、ひかり電話設定サイトへのログインパスワードが適切に管理できているかご確認ください。

設定方法の詳細については、下記をご確認ください。

■ボイスワープご利用ガイド

<https://flets.com/hikaridenwa/use/pdf/voice.pdf>

■ひかり電話設定サイトはこちら

https://www.hikari.ntt-east.net/AGT_Main.htm